

E.ON Highspeed ist ein Produkt der Westconnect GmbH.

Installations- anleitung

eines eigenen Glasfaser-Routers an einem
E.ON Highspeed Anschluss

Konfigurationsbeispiel FRITZ!Box 5590

e-on

Einleitung

Verwendung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed Anschluss.

Lieber Highspeed-Kunde,
an einem E.ON Highspeed Anschluss können Sie selbstverständlich auch einen eigenen Router betreiben. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Verwendung einer mit dem Produkt E.ON Highspeed angebotenen Hardware. So können wir für Sie sicherstellen, dass Ihr Anschluss mit den richtigen Einstellungen bereitgestellt werden kann und Sie müssen sich um nichts mehr kümmern.

i Weitere Details zu den mit dem Produkt E.ON Highspeed angebotenen Routern finden Sie auf unserer Internetseite unter: eon-highspeed.com

Wollen Sie dennoch einen eigenen Router verwenden, so finden Sie die erforderlichen Einstellungen (hier am Beispiel einer AVM FRITZ!Box 5590 mit FRITZ!OS: 08.20) im Nachfolgenden.

⚠ Bei anderen Router-Herstellern sind gegebenenfalls andere Einstellungen erforderlich.

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: <https://service.eon-highspeed.com>
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem Willkommensschreiben erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter „Meine Verträge“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „Zugangsdaten“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.



Gefahr durch Laser

Nicht sichtbares Laserlicht gefährdet das Sehvermögen! Schauen Sie nicht direkt in das Glasfaserkabel oder in die Glasfaserbuchsen der FRITZ!Box und Ihres Anschlusses.

- Knicken Sie das Glasfaserkabel nicht.
- Entfernen Sie die Staubschutzkappen nicht bevor Sie diese Anleitung dazu auffordert.
- Verdecken Sie die Lüftungsschlitzte der FRITZ!Box nicht.
- Schließen Sie die FRITZ!Box an einer leicht erreichbaren Steckdose an.
- Stellen Sie die FRITZ!Box nicht auf wärmeempfindliche Flächen.
- Verwenden Sie die FRITZ!Box nicht im Freien.

Willkommen bei E.ON Highspeed

Installationsanleitung für die FRITZ!Box 5590

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, wie Sie das schnelle Internet in Betrieb nehmen. Schließen Sie bitte die Geräte exakt in der gezeigten Reihenfolge an.

Bitte schließen Sie Ihre FRITZ!Box am Morgen der Anschaltung an.

i Bei der FRITZ!Box 5590 handelt es sich um einen glasfaserfähigen Router. Dieser zeichnet sich durch ein integriertes Glasfaser-Modem (ONT) aus.

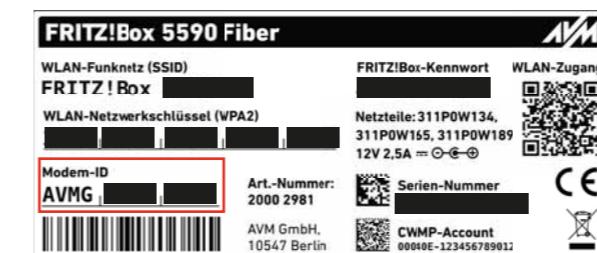
Im Folgenden wird darauf eingegangen, wie Sie Ihren Glasfaseranschluss an Ihrer FRITZ!Box 5590 installieren. Beachten Sie vorab hierzu die im folgenden genannten Schritte.

Registrierung des Glasfaser-Modems (ONT)

Die FRITZ!Box 5590 verfügt bereits über ein integriertes Glasfaser-Modem, wodurch sie direkt mit dem beiliegenden Glasfaserkabel am Glasfaseranschluss angeschlossen werden kann. Sollte Ihr Glasfaseranschluss bereits mit einem Glasfaser-Modem verbunden sein, können Sie diese Verbindung einfach entfernen.

Bevor Sie die FRITZ!Box 5590 in Betrieb nehmen, muss diese für die Nutzung von E.ON Highspeed registriert. Wenden Sie sich dafür an unsere kostenlose Hotline unter **0800 990 00 66**.

An der Hotline müssen Sie die Modem-ID mitteilen. Diese finden Sie auf dem Aufkleber, auf der Rückseite Ihres Gerätes.



Die Freischaltung erfolgt dann innerhalb weniger Stunden.



Hinweis:

Das verbaute Glasfaser-Modem (ONT) durch Westconnect gehört zur verbauten Infrastruktur und liegt somit im Eigentum der Westconnect. Um Zugang zum Glasfaser-Netz auch für Nachmieter oder nachfolgende Eigentümer gewährleisten zu können, ist das verbaute Glasfaser-Modem (ONT) an Ort und Stelle zu belassen.

1.

Vorbereitung

Prüfen Sie Ihren Lieferumfang auf Vollständigkeit: Hier müssten Ihnen zwei SFP-Module vorliegen. Für das Glasfasernetz von E.ON Highspeed benötigen Sie den GPON-SFP. Das weitere SFP-Modul wird für die Installation nicht benötigt. Bewahren Sie dies dennoch zur Vollständigkeit auf.

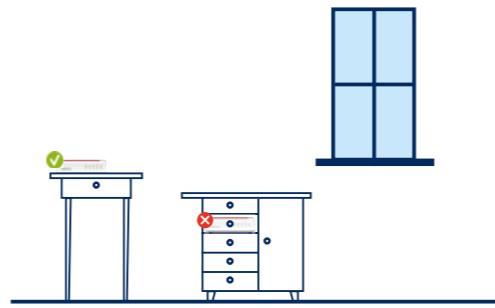


2.

Standort wählen

Die Wahl des Standorts Ihrer FRITZ!Box wird durch die Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose, eine leicht erreichbare Steckdose und die Länge des Glasfaserkabels bestimmt. Achten Sie bei der Wahl des Standorts auf folgende Gegebenheiten:

- frei von Hindernissen und Störquellen
- gut belüftet
- ein bis zwei Meter über dem Fußboden

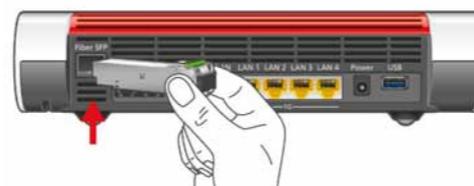


3.

Glasfaserkabel anschließen

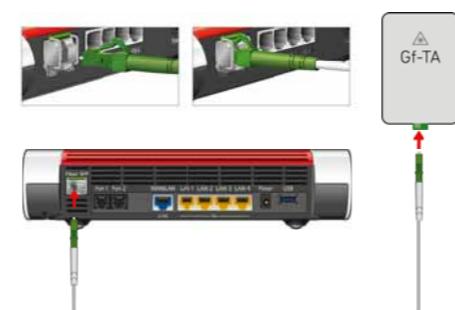
Stecken Sie das mitgelieferte SFP-Modul „GPON“ in den „Fiber SFP-Steckplatz“ Ihrer FRITZ!Box 5590.

- Entfernen Sie die Staubschutzkappe von dem SFP-Modul und von dem mitgelieferten Glasfaserkabel.



Bewahren Sie die Staubschutzkappen auf.

- Schließen Sie das Glasfaserkabel an das SFP-Modul im „Fiber SFP-Steckplatz“ und an die Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose an. Beachten Sie dabei die Ausrichtung der Stecker.

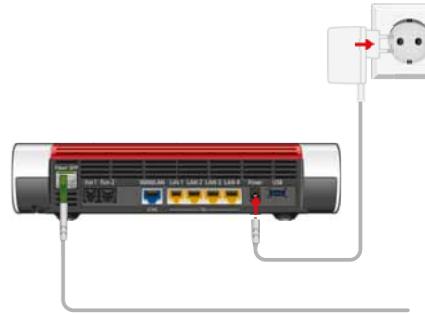


Das Glasfaserkabel ist korrekt angeschlossen, wenn die Stecker hörbar und fühlbar eingerastet sind.

4.

Netzteil anschließen

Schließen Sie das Netzteil an der Buchse Power der FRITZ!Box an und stecken Sie es in eine leicht erreichbare Steckdose.



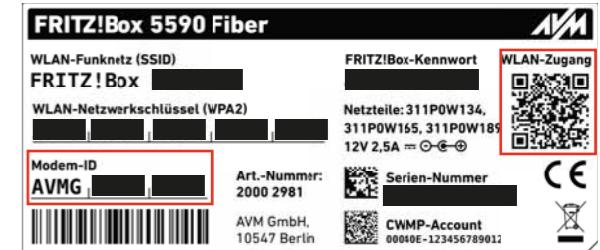
Die LED „Power/Fiber“ beginnt zu blinken.

Die Konnektivität ist hergestellt, wenn die LED „Power/Fiber“ permanent leuchtet.

5.

Smartphone oder Tablet verbinden

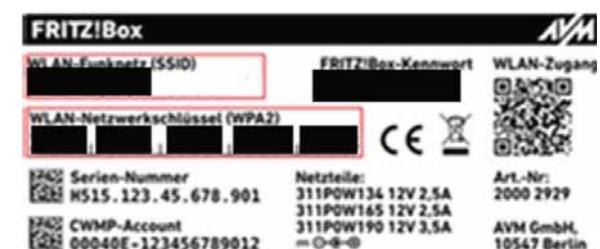
- Scannen Sie den QR-Code für das WLAN der FRITZ!Box mit der Kamera Ihres Gerätes oder mit einer App wie FRITZ!App WLAN. Sie finden den QR-Code auf der FRITZ! Notiz und auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.
- Folgen Sie den Anweisungen, die Sie von der Kamera oder App erhalten haben und verbinden Sie Ihr WLAN-Gerät in wenigen Schritten mit dem WLAN der FRITZ!Box.



6.

Computer oder Notebook verbinden

- Klicken Sie auf das WLAN-Symbol Ihres Computers.
- Wählen Sie das WLAN Ihrer FRITZ!Box aus und stellen Sie die Verbindung mit dem WLAN-Netzwerkschlüssel her. Sie finden das WLAN und den WLAN-Netzwerkschlüssel auf Ihrer FRITZ! Notiz und auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.



Schritt 1

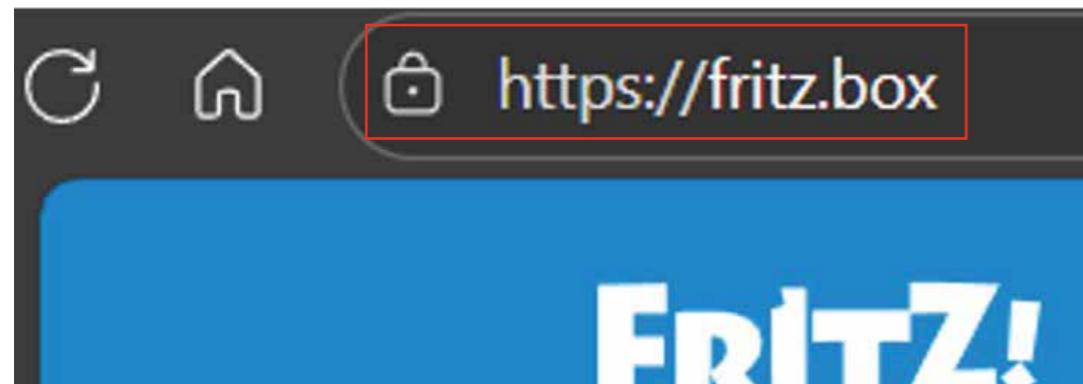
Internetzugang einrichten

Erweiterte Ansicht der FRITZ!Box aktivieren

 Die Konfigurationsoberfläche der FRITZ!Box wird über einen Internetbrowser (zum Beispiel Microsoft Edge, Chrome, o. a.) aufgerufen.

Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich ein unter fritz.box

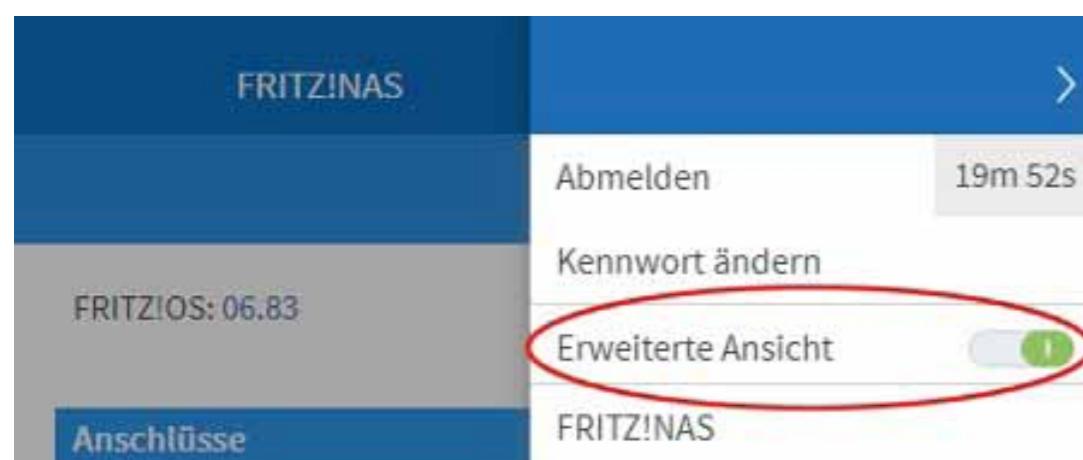


 Beim ersten Start führt die FRITZ!Box Sie durch den Einrichtungsassistenten. Diesen dürfen Sie nur teilweise verwenden. Führen Sie die allgemeinen Einstellungen wie Sprache, Kennwort und Zeitzone durch.

2. Rufen Sie die Benutzeroberfläche/Übersicht der FRITZ!Box auf.



3. Klicken Sie am rechten oberen Rand der Benutzeroberfläche auf das 3-Punkte-Menü und scrollen auf den Eintrag „Erweiterte Ansicht“.

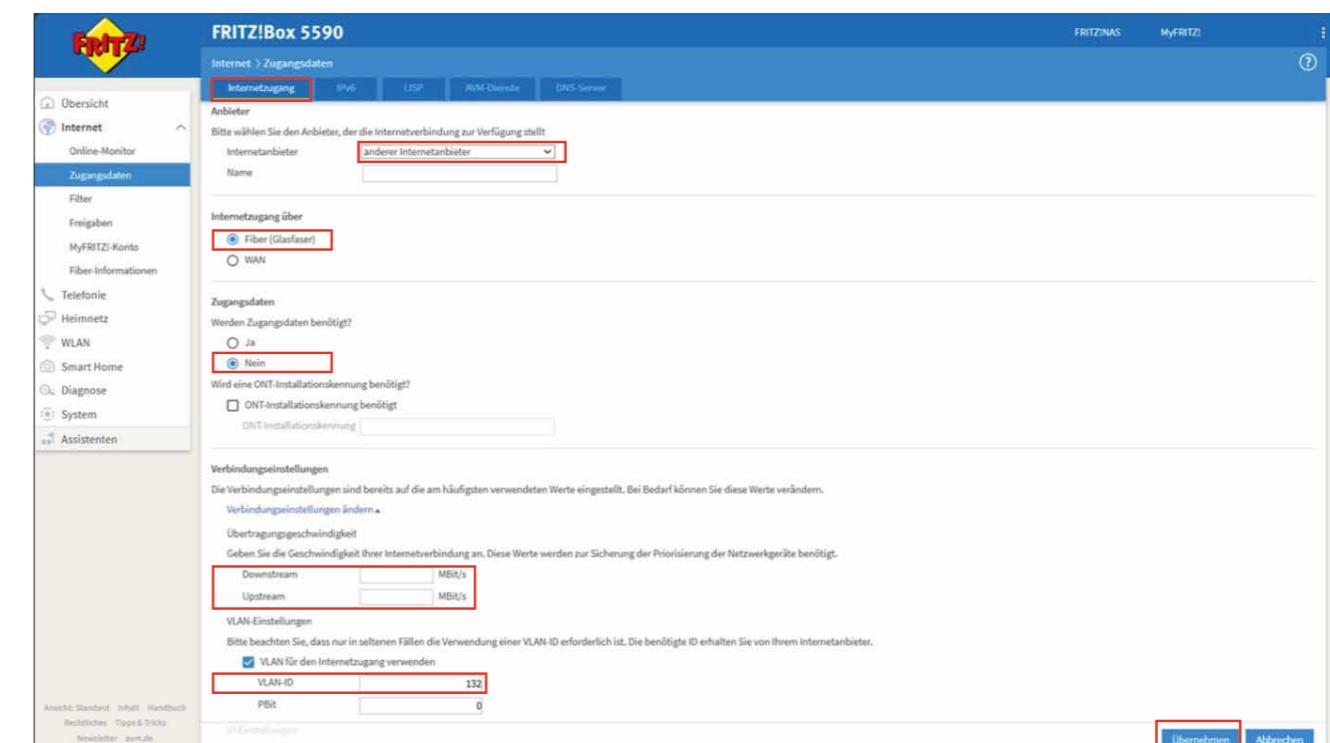


Schritt 2

Internet > Zugangsdaten > Internetzugang

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Internetzugangs mit Ihrer FRITZ!Box benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Internet“, danach auf „Zugangsdaten“.
2. Wählen Sie den Reiter „Internetzugang“.
3. Wählen Sie unter „Internetanbieter“ den Punkt „andere Internetanbieter“ aus.
4. Unter „Internet über“ setzen Sie das Häkchen entsprechend Ihrer Anschlussart:
 - „Fiber (Glasfaser)“.
5. Scrollen Sie weiter runter und aktivieren Sie unter dem Punkt „Zugangsdaten“ das „Nein“.
6. Tragen Sie unter dem Punkt „Verbindungseinstellungen“ die entsprechenden Produktwerte ein.
7. Geben Sie die VLAN-ID 132 ein.
8. Klicken Sie auf „Übernehmen“.
9. Wenn die LED „Power/Fiber“ am Router dauerhaft leuchtet, besteht eine aktive Internetverbindung.



Schritt 3

Telefonie > Eigene Rufnummern > Anschlusseinstellungen

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Eingabe einer eigenen Telefonnummer benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Menüpunkt „Telefonie“, danach auf „Eigene Rufnummern“ (siehe Abbildung 1).
2. Wählen Sie den Reiter „Rufnummern“.
3. Wenn Sie eine neue Rufnummer eintragen möchten, gehen Sie ganz rechts auf die Schaltfläche „Neue Rufnummer“.

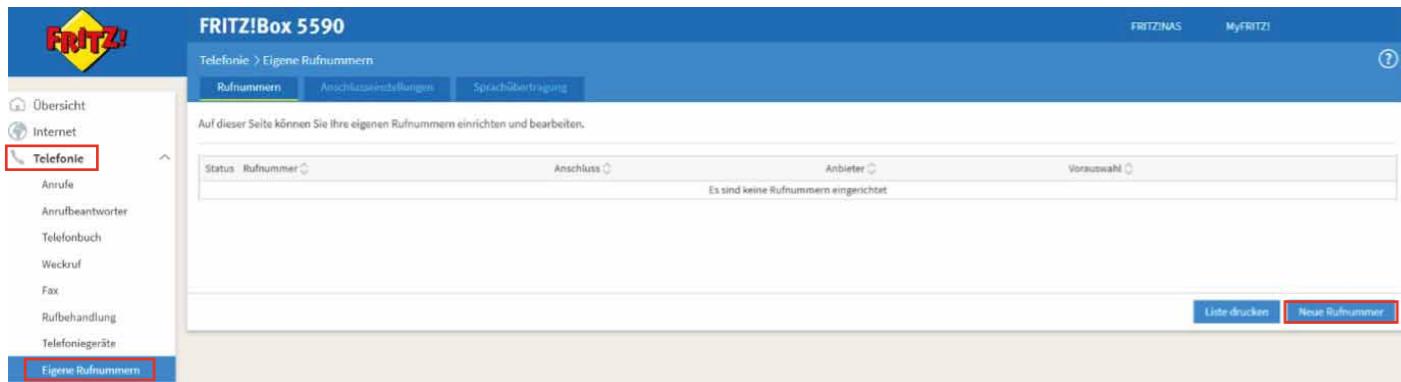


Abbildung 1

4. Führen Sie im folgenden Formular die nötigen Eingaben durch. Orientieren Sie sich hierbei an den markierten Feldern in der Abbildung.
5. Unter „Telefonie-Anbieter“ wählen Sie „Anderer Anbieter“ (siehe Abbildung 2).
6. Dann tragen Sie Ihre eigener Rufnummer in das entsprechende Feld ein.

i Die erforderlichen Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihren persönlichem Kundenportal unter: <https://service.eon-highspeed.com>
Log-in-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem Willkommensschreiben erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter „Meine Verträge“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „Zugangsdaten“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

7. Unter „Weitere Einstellungen zur Rufnummer“ wählen Sie als DTMF-Übertragung „RTP oder Inband“.
8. Unter „Weitere Einstellungen zur Verbindung“ wählen Sie unter „Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über“ „Nur via IPv4“ aus.

! Die Bezeichnungen im Kundenportal weichen eventuell von den Bezeichnungen der FRITZ!Box ab.

9. Öffnen Sie nun den Reiter „Anschlusseinstellungen“ (siehe Abbildung 3). Erweitern Sie die Ansicht „Einstellungen ändern“ und „Verbindungseinstellungen für DSL/WAN“ und tragen Sie die VLAN-ID 232 ein.

10. Klicken Sie auf „Übernehmen“ und bestätigen Sie somit die Einstellungen.

Abbildung 2

Abbildung 3

Einsatzbereit

Die FRITZ!Box ist mit dem Internet verbunden und einsatzbereit. Jetzt können Sie mit den angeschlossenen Geräten im Internet surfen.

Des Weiteren können Sie Telefone per DECT oder per Kabel und weitere Geräte per WLAN mit der FRITZ!Box verbinden und in der Benutzeroberfläche einrichten. Sie können die Benutzeroberfläche auf allen angeschlossenen Geräten in einem Internetbrowser öffnen: <http://fritz.box>

Auf einer Übersichtsseite erhalten Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrer FRITZ!Box und den angeschlossenen Geräten. In weiteren Menüpunkten finden Sie Einstellungsmöglichkeiten für Heimnetz. Erfahren Sie mehr auf avm.de/fritzos

Schnurlosetelefone verbinden

1. Schalten Sie Ihr Telefon an.
 2. Bringen Sie das Telefon in Anmeldebereitschaft.
 3. Geben Sie die PIN der FRITZ!Box ein.
 4. Die voreingestellte PIN ist 0000.
 5. Drücken Sie die Taste „Connect“ an der FRITZ!Box bis die LED „Connect“ blinkt.
Das Telefon wird angemeldet.

telefone anschließen

Sie können Telefone* per Kabel an die FRITZ!Box anschließen.

Buchse	Gerätetyp
FON 1	Telefon mit TAE-Stecker
FON 1, FON 2	Telefon mit RJ-11-Stecker

*Auch Faxgeräte oder Anrufbeantworter

Die Buchse „FON 1“ gibt es in zwei Ausführungen:

- An einer Seite der FRITZ!Box für Telefone mit TAE-Stecker
 - Auf der Rückseite der FRITZ!Box: für Telefone mit RJ-11-Stecker



**Im Betrieb darf nur eine Buchse „FON“ belegt werden.
Die andere Buchse „FON“ muss frei bleiben.**

Netzwerkgerät anschließen

Computer und andere Netzwerkgeräte schließen Sie mit dem LAN-Kabel an die Buchsen **LAN 1**, **LAN 2**, **LAN 3** und **LAN 4** an.

Die Buchse **WAN/LAN** ist für den Anschluss der FRITZ!Box an ein Modem oder einem Internetrouter bestimmt, kann jedoch auch für den Anschluss von netzwerkfähigen Geräten konfiguriert werden.

Buchse	max. Übertragungsgeschwindigkeit
WAN/LAN	2.5 Gbit/s
LAN 1	1 Gbit/s
LAN 2	1 Gbit/s
LAN 3	1 Gbit/s
LAN 4	1 Gbit/s





Sie haben Fragen zur Installation?

Kostenlose Hotline 0800 990 00 66

Mo–Fr 7–20 Uhr

Sa 8–16 Uhr

Westconnect GmbH

Brüsseler Platz 1

45131 Essen

eon-highspeed.com