

Installations- anleitung

eines eigenen Routers an einem
E.ON Highspeed Anschluss

Konfigurationsbeispiel FRITZ!Box 7590

Einleitung

Verwendung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed Anschluss.

Lieber Highspeed-Kunde,
an einem E.ON Highspeed Anschluss können Sie selbstverständlich auch einen eigenen Router betreiben. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Verwendung einer mit dem Produkt E.ON Highspeed angebotenen Hardware. So können wir für Sie sicherstellen, dass Ihr Anschluss mit den richtigen Einstellungen bereitgestellt werden kann und Sie müssen sich um nichts mehr kümmern.



Weitere Details zu den mit dem Produkt E.ON Highspeed angebotenen Routern finden Sie auf unserer Internetseite unter: eon-highspeed.com

Wollen Sie dennoch einen eigenen Router verwenden, so finden Sie die erforderlichen Einstellungen (hier am Beispiel einer AVM FRITZ!Box 7590 mit FRITZ!OS: 08.20) im Nachfolgenden.



Bei anderen Router-Herstellern sind gegebenenfalls andere Einstellungen erforderlich.

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: <https://service.eon-highspeed.com>
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem Willkommensschreiben erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter „Meine Verträge“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „Zugangsdaten“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

Installationsanleitung für die FRITZ!Box 7590

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, wie Sie das schnelle Internet in Betrieb nehmen. Schließen Sie bitte die Geräte exakt in der gezeigten Reihenfolge an.

Bitte schließen Sie Ihre FRITZ!Box am Morgen der Anschaltung an.



Die FRITZ!Box 7590 kann am Glasfaseranschluss oder am DSL-Anschluss betrieben werden. Im Folgenden erklären wir Ihnen beide Anschlussvarianten. Konfigurieren Sie die für Ihre Anschlussvariante zutreffenden Einstellungen.

1.

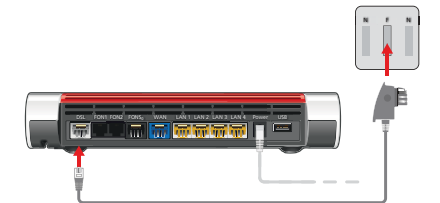
FRITZ!Box anschließen

Anschlussart: Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit dem Glasfaser-Modem. Schließen Sie dazu das graue Netzkabel an der Buchse „GE 1“ des Glasfaser-Modems und an der Buchse „WAN“ der FRITZ!Box 7590 (bei Router-Modellen ohne „WAN-Buchse“ nutzen Sie die „LAN1“) an.



Anschlussart: DSL-Technologie

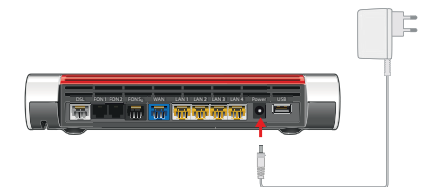
Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit der TAE-Dose. Zum Anschließen der FRITZ!Box benutzen Sie das lange graue und mit einer grünen Banderole umwickelte DSL-Kabel. Das Kabelende „Telefonanschluss“ verbinden Sie mit dem Anschluss „F“ der TAE-Dose. Das Kabelende „FRITZ!Box DSL/TEL“ verbinden Sie mit der Buchse „DSL“ an Ihrer FRITZ!Box.



2.

An den Strom anschließen

Schließen Sie das Netzteil an der „Power“-Buchse der FRITZ!Box an und stecken Sie den Stromstecker in eine Steckdose. Die Leuchtdiode „Power/DSL“ beginnt nach einigen Sekunden zu blinken und zeigt damit die Betriebsbereitschaft der FRITZ!Box an.



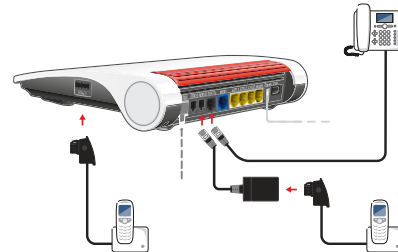
3. Internetzugang einrichten



Die Konfiguration am Beispiel einer FRITZ!Box 7590 wird auf den nachfolgenden Seiten in 4 Schritten genau beschrieben. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, leuchtet die LED für „Power/DSL“ dauerhaft. Jetzt ist Ihre FRITZ!Box einsatzbereit.

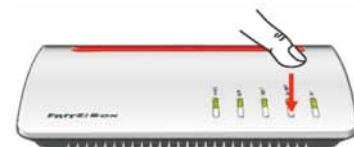
4. Telefone anschließen

Schließen Sie analoge Telefone an die Buchsen „FON 1“ und „FON 2“ an. Die FRITZ!Box hat diese Buchsen in zwei Ausführungen: hinten für RJ-11- und seitlich für TAE-Stecker.



5. Schnurlostelefone anmelden

Bringen Sie Ihr schnurloses Telefon in den Anmeldemodus. Lesen Sie dazu die Dokumentation Ihres Telefons. Anschließend geben Sie die PIN der FRITZ!Box am Telefon ein (der voreingestellte Wert ist „0000“). **Drücken Sie dann für etwa 10 Sekunden die „DECT“-Taste auf der FRITZ!Box, bis die Leuchtdioden „WLAN“, „DECT“ und „Connect“ blinken.** Ihr Telefon wird angemeldet. Die FRITZ!Box unterstützt gleichzeitig **bis zu sechs Schnurlostelefone** beliebiger Hersteller.



6. Computer anschließen

Mit einem Netzkabel

Schließen Sie das graue Netzkabel an einer der LAN-Buchsen der FRITZ!Box an und verbinden Sie das andere Ende mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.

Über WLAN per Kennwort

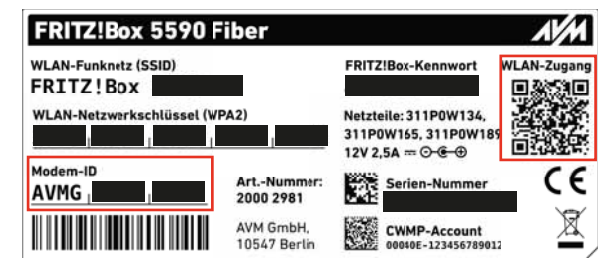
Sie können Ihre Computer und Smartphones mit dem WLAN-Netzwerkschlüssel an der FRITZ!Box anschließen. Öffnen Sie dazu die WLAN-Einstellungen Ihres Geräts und wählen Sie das WLAN-Funknetz (SSID) Ihrer FRITZ!Box. Geben Sie dann den WLAN-Netzwerkschlüssel (Abbildung rechts) ein und stellen Sie die Verbindung her.



*ein Produkt der Westenergie Breitband GmbH.

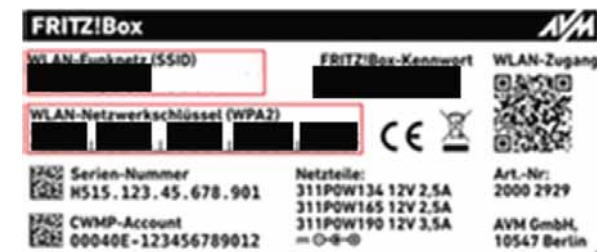
7. Smartphone oder Tablet verbinden

- Scannen Sie den QR-Code für das WLAN der FRITZ!Box mit der Kamera Ihres Gerätes oder mit einer App wie FRITZ!App WLAN. Sie finden den QR-Code auf der FRITZ! Notiz und auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.
- Folgen Sie den Anweisungen, die Sie von der Kamera oder App erhalten haben und verbinden Sie Ihr WLAN-Gerät in wenigen Schritten mit dem WLAN der FRITZ!Box.



8. Computer oder Notebook verbinden

- Klicken Sie auf das WLAN-Symbol Ihres Computers.
- Wählen Sie das WLAN Ihrer FRITZ!Box aus und stellen Sie die Verbindung mit dem WLAN-Netzwerkschlüssel her. Sie finden das WLAN und den WLAN-Netzwerkschlüssel auf Ihrer FRITZ! Notiz und auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.



Schritt 1

Internetzugang einrichten

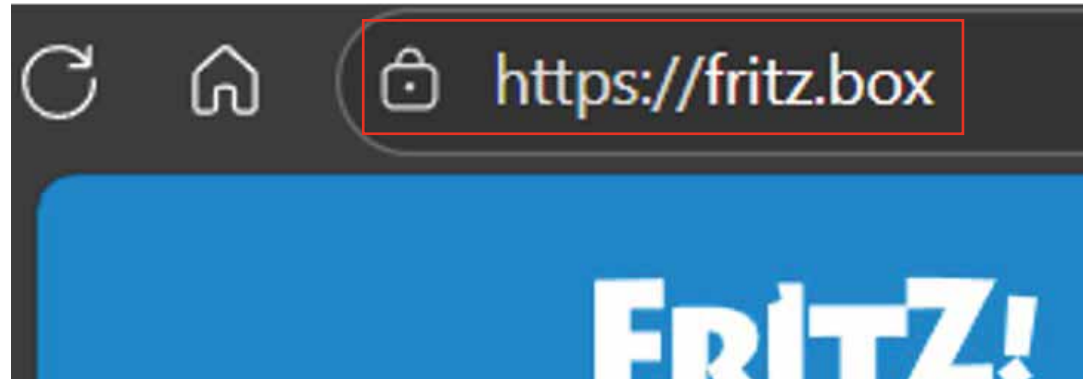
Erweiterte Ansicht der FRITZ!Box aktivieren



Die Konfigurationsoberfläche der FRITZ!Box wird über einen Internetbrowser (zum Beispiel Microsoft Edge, Chrome, o. a.) aufgerufen.

Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich ein unter fritz.box



Beim ersten Start führt die FRITZ!Box Sie durch den Einrichtungsassistenten. Diesen dürfen Sie nur teilweise verwenden. Führen Sie die allgemeinen Einstellungen wie Sprache, Kennwort und Zeitzone durch.

2. Rufen Sie die Benutzeroberfläche/Übersicht der FRITZ!Box auf.



3. Klicken Sie am rechten oberen Rand der Benutzeroberfläche auf das 3-Punkte-Menü und scrollen auf den Eintrag „Erweiterte Ansicht“.

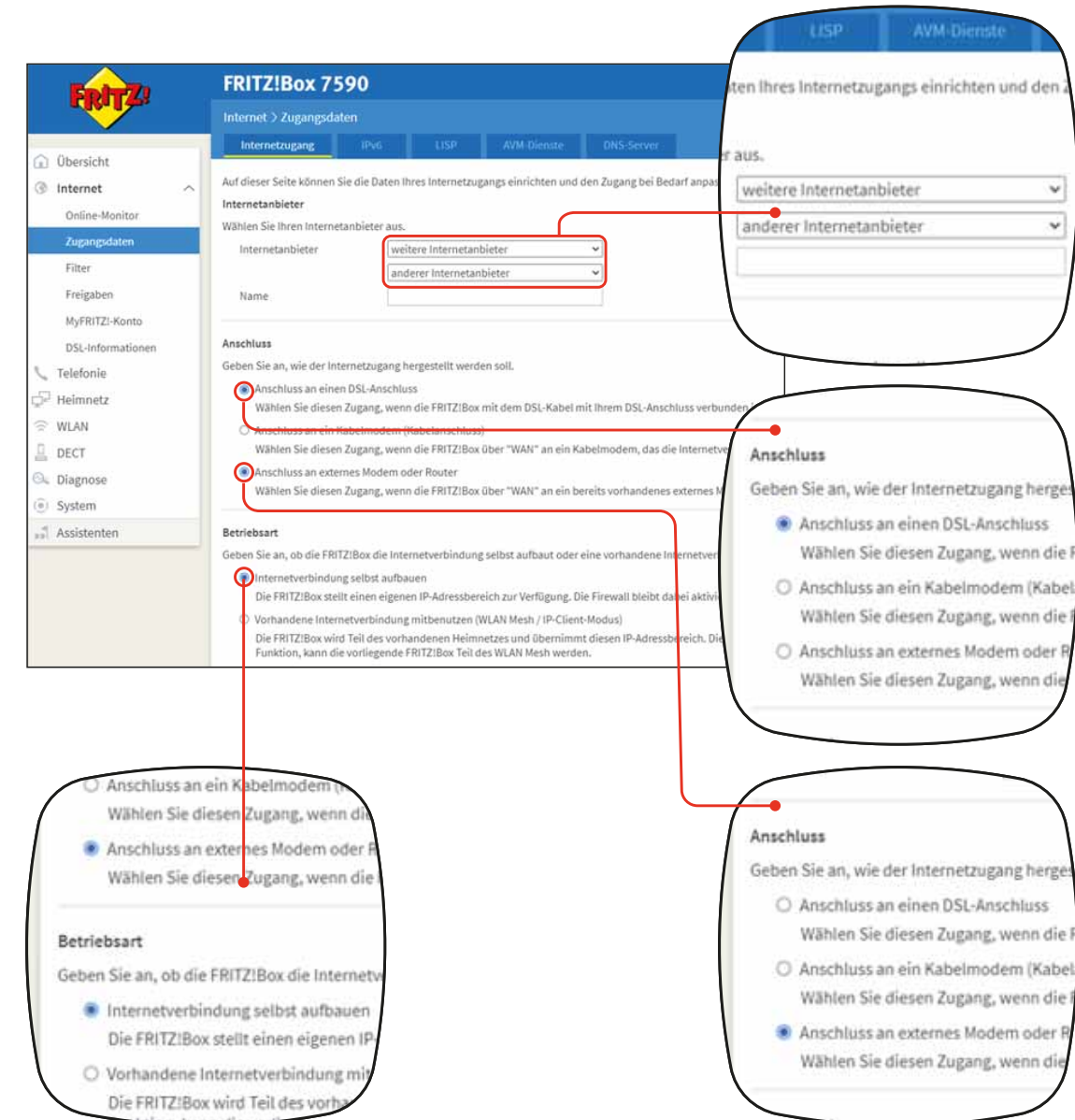


Schritt 2

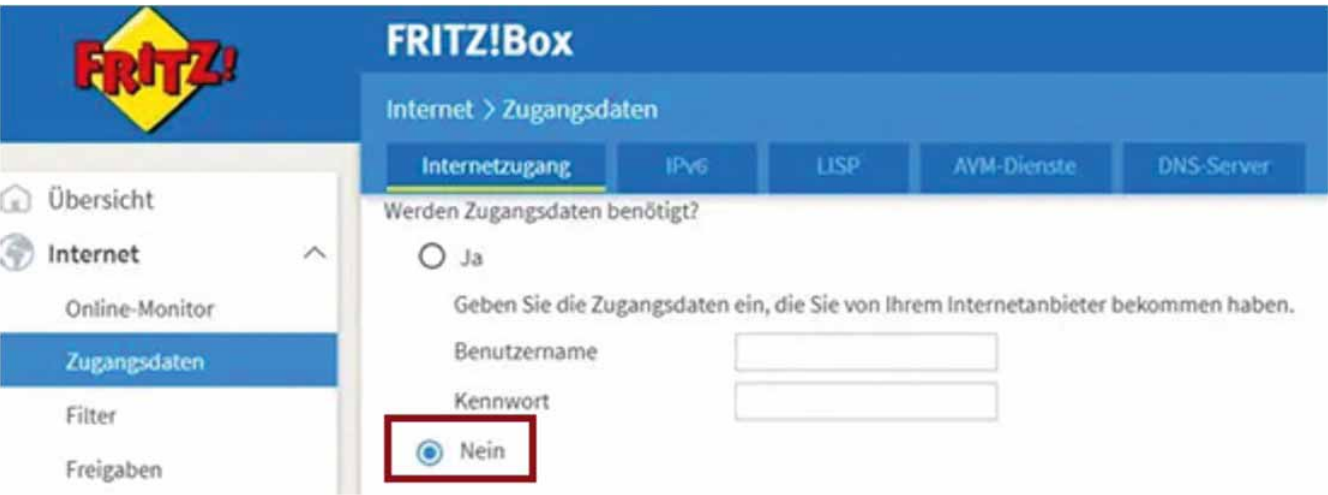
Internet > Zugangsdaten > Internetzugang

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Internetzugangs mit Ihrer FRITZ!Box benötigt:

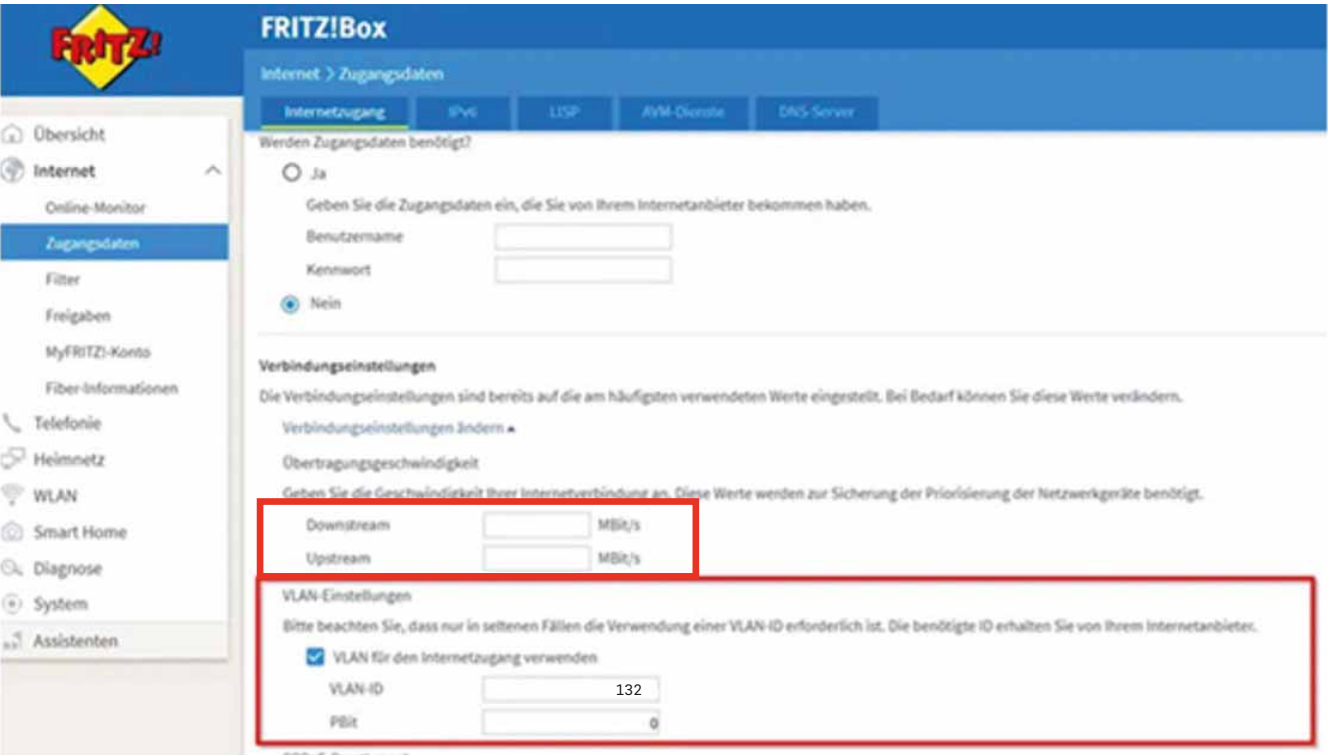
1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Internet“, danach auf „Zugangsdaten“.
2. Wählen Sie den Reiter „Internetzugang“.
3. Wählen Sie unter „Internetanbieter“ den Punkt „weitere Internetanbieter“ und „andere Internetanbieter“ aus.
4. Unter „Anschluss“ setzen Sie das Häkchen entsprechend Ihrer Anschlussart:
 - DSL-Technologie: „Anschluss an einen DSL-Anschluss“.
 - Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: „Anschluss an externes Modem oder Router“.
5. Unter dem Punkt „Betriebsart“ aktivieren Sie „Internetverbindung selbst aufbauen“.




6. Scrollen Sie weiter runter und aktivieren Sie unter dem Punkt „Zugangsdaten“ das „Nein“.



7. Tragen Sie unter dem Punkt „Verbindungseinstellungen“ die entsprechenden Produktwerte ein.
8. Geben Sie die VLAN-ID 132 ein.



9. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

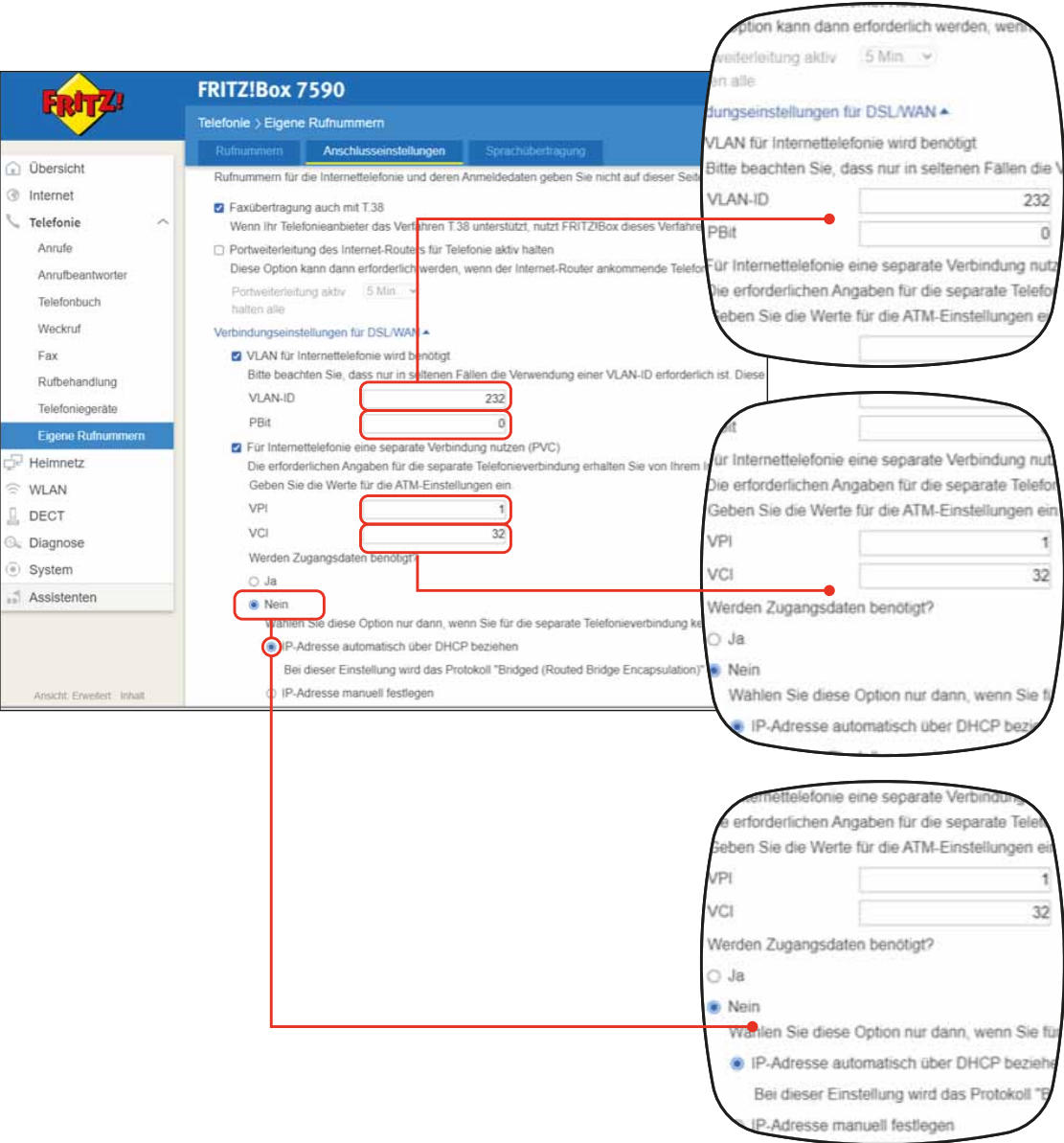
 Wenn die LED „Power/DSL“ dauerhaft leuchtet, besteht eine aktive Internetverbindung.

Schritt 3

Telefonie > Eigene Rufnummer > Anschlusseinstellungen

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Telefonanschlusses benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Menüpunkt „Telefonie“ und wählen „Eigene Rufnummern“.
2. Wählen Sie den Reiter „Anschlusseinstellungen“.
3. Geben Sie, wie in der Abbildung Rot umrandet gezeigt, die VLAN-ID 232 und den Wert für PBit ein.
4. Analog verfahren Sie im nächsten Passus für die Werte der VPI und VCI.
5. „Werden Zugangsdaten benötigt“ auf „Nein“ setzen.
6. Setzen Sie ein Häkchen bei „IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen“.



Hier VLAN-ID 232 eingeben.

Schritt 4

Telefonie > Eigene Rufnummer > Rufnummern

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Eingabe einer eigenen Telefonnummer benötigt:

- 1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Telefonie“, danach auf „Eigene Rufnummern“.
- 2. Wählen Sie den Reiter „Rufnummern“.
- 3. Wenn Sie eine neue Rufnummer eintragen möchten, gehen Sie ganz rechts auf die Schaltfläche „Neue Rufnummer“ (Abb. 1).
- 4. Führen Sie im folgenden Formular (Abb. 2) die nötigen Eingaben durch. Orientieren Sie sich hierbei an den markierten Feldern in der Abb. 2.

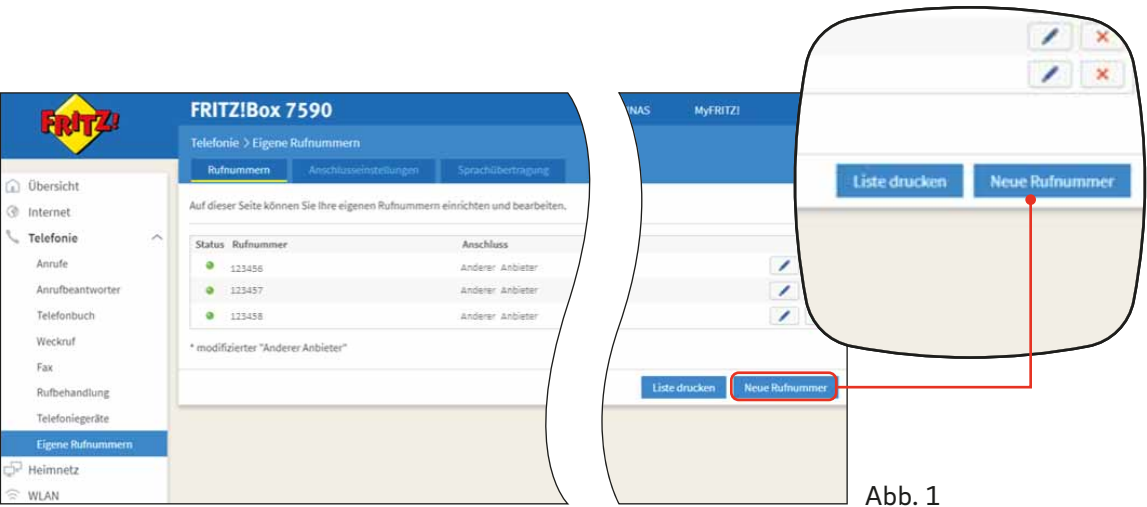


Abb. 1

FRITZ!Box 7590
Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter: Andere Anbieter

Rufnummer für die Anmeldung*: Interne Rufnummer in der FRITZ!Box*

← Ihre eigene Rufnummer

Weitere Rufnummer

*Rufnummer für die Anmeldung
Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich sein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltenen Sonderzeichen.

*Interne Rufnummer in der FRITZ!Box
Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

Weitere Rufnummer

Über "Weitere Rufnummer" können Sie hier weitere Rufnummern anlegen, wenn diese dieselben Zugangsdaten (Benutzername und Kennwort) wie die erste Rufnummer verwenden. Über "Eigene Rufnummern" über die Schaltfläche "Neue Rufnummer" einrichten.

Zugangsdaten	Kundenportal
AVM-Felder	SIP-Rufnummer
Benutzername	Feld bitte freilassen
Axxxxxxx	SIP-Passwort
Kennwort	Registrar-Server
Registrar	Proxy-Server
Proxy-Server	

Bitte beachten:
Bezeichnungen AVM-Felder weichen teilweise vom Kundenportal ab

Weitere Einstellungen

DTMF-Übertragung: RTP oder Inband

☒ Rufnummer für die Anmeldung verwenden

☒ Anmeldung immer über eine Internetverbindung

Falls Ihr Internetanbieter die separate Internettelefonie-Verbindung für eigene Rufnummern reserviert, aktivieren Sie diese Option, wenn es sich um eine Rufnummer handelt, die über eine Internetverbindung kontaktiert werden soll.

Internettelefonie-Anbieter kontaktieren über: nur via IPv4

☒ Ortsvorwahl für ausgehende Gespräche einfügen

Abb. 2

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: <https://service.eon-highspeed.com>
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem **Willkommensschreiben** erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter „**Meine Verträge**“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „**Zugangsdaten**“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

Wichtig:
Diese beiden Felder dürfen nicht ausgewählt/aktiviert sein

Einsatzbereit

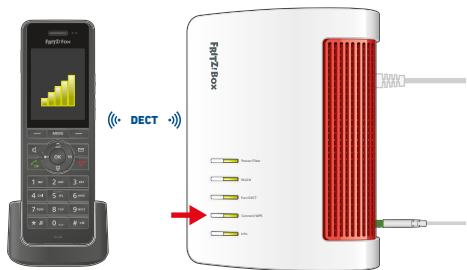
Die FRITZ!Box ist mit dem Internet verbunden und einsatzbereit. Jetzt können Sie mit den angeschlossenen Geräten im Internet surfen.

Des Weiteren können Sie Telefone per DECT oder per Kabel und weitere Geräte per WLAN mit der FRITZ!Box verbinden und in der Benutzeroberfläche einrichten. Sie können die Benutzeroberfläche auf allen angeschlossenen Geräten in einem Internetbrowser öffnen: <http://fritz.box>

Auf einer Übersichtsseite erhalten Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrer FRITZ!Box und den angeschlossenen Geräten. In weiteren Menüpunkten finden Sie Einstellungsmöglichkeiten für Heimnetz. Erfahren Sie mehr auf avm.de/fritzos

Schnurlostelefone verbinden

- 1. Schalten Sie Ihr Telefon an.
- 2. Bringen Sie das Telefon in Anmeldebereitschaft.
- 3. Geben Sie die PIN der FRITZ!Box ein.
- 4. Die voreingestellte PIN ist 0000.
- 5. Drücken Sie die Taste „Connect“ an der FRITZ!Box bis die LED „Connect“ blinkt.
Das Telefon wird angemeldet.

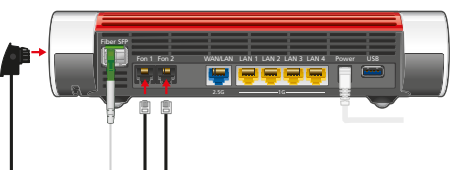


Telefone anschließen

Sie können Telefone* per Kabel an die FRITZ!Box anschließen.

Buchse	Gerätetyp
FON 1	Telefon mit TAE-Stecker
FON 1, FON 2	Telefon mit RJ-11-Stecker

*auch Faxgeräte oder Anrufbeantworter



Die Buchse „FON 1“ gibt es in zwei Ausführungen:

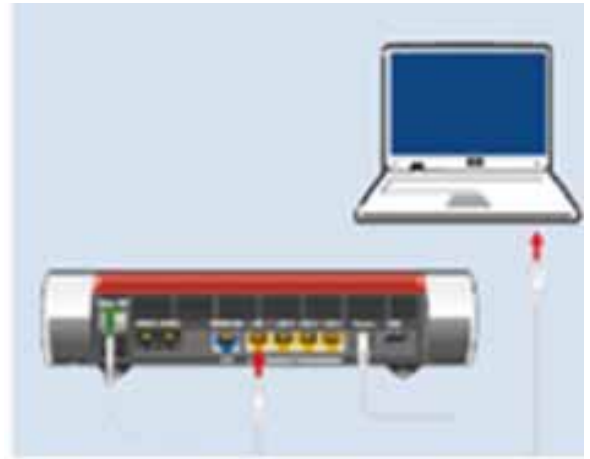
- An einer Seite der FRITZ!Box für Telefone mit TAE-Stecker
- Auf der Rückseite der FRITZ!Box: für Telefone mit RJ-11-Stecker

Im Betrieb darf nur eine Buchse „FON“ belegt werden. Die andere Buchse „FON“ muss frei bleiben.

Netzwerkgerät anschließen

Computer und andere Netzwerkgeräte schließen Sie mit dem LAN-Kabel an die Buchsen **LAN 1**, **LAN 2**, **LAN 3** und **LAN 4** an.

Die Buchse **WAN/LAN** ist für den Anschluss der FRITZ!Box an ein Modem oder einem Internetrouter bestimmt, kann jedoch auch für den Anschluss von netzwerkfähigen Geräten konfiguriert werden.



Buchse	max. Übertragungsgeschwindigkeit
WAN/LAN	2.5 Gbit/s
LAN 1	1 Gbit/s
LAN 2	1 Gbit/s
LAN 3	1 Gbit/s
LAN 4	1 Gbit/s



Sie haben Fragen zur Installation?

Kostenlose Hotline 0800 990 00 66

Mo–Fr 7–20 Uhr

Sa 8–16 Uhr

Westconnect GmbH

Brüsseler Platz 1

45131 Essen

eon-highspeed.com