

E.ON Highspeed ist ein Produkt der Westconnect GmbH.

Installations- anleitung

eines eigenen Routers an einem
E.ON Highspeed Anschluss

Konfigurationsbeispiel FRITZ!Box 7590

e-on

Einleitung

Verwendung eines eigenen Routers an einem E.ON Highspeed Anschluss.

Lieber Highspeed-Kunde,
an einem E.ON Highspeed Anschluss können Sie selbstverständlich auch einen eigenen Router betreiben. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Verwendung einer mit dem Produkt E.ON Highspeed angebotenen Hardware. So können wir für Sie sicherstellen, dass Ihr Anschluss mit den richtigen Einstellungen bereitgestellt werden kann und Sie müssen sich um nichts mehr kümmern.

 Weitere Details zu den mit dem Produkt E.ON Highspeed angebotenen Routern finden Sie auf unserer Internetseite unter: eon-highspeed.com

Wollen Sie dennoch einen eigenen Router verwenden, so finden Sie die erforderlichen Einstellungen (hier am Beispiel einer AVM FRITZ!Box 7590 mit FRITZ!OS: 08.20) im Nachfolgenden.

 Bei anderen Router-Herstellern sind gegebenenfalls andere Einstellungen erforderlich.

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: <https://service.eon-highspeed.com>
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem Willkommensschreiben erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter „Meine Verträge“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „Zugangsdaten“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

Installationsanleitung für die FRITZ!Box 7590

Nachfolgend finden Sie eine Anleitung, wie Sie das schnelle Internet in Betrieb nehmen. Schließen Sie bitte die Geräte exakt in der gezeigten Reihenfolge an.

Bitte schließen Sie Ihre FRITZ!Box am Morgen der Anschaltung an.

 Die FRITZ!Box 7590 kann am Glasfaseranschluss oder am DSL-Anschluss betrieben werden. Im Folgenden erklären wir Ihnen beide Anschlussvarianten. Konfigurieren Sie die für Ihre Anschlussvariante zutreffenden Einstellungen.

1. FRITZ!Box anschließen

Anschlussart: Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit dem Glasfaser-Modem. Schließen Sie dazu das graue Netzwerkkabel an der Buchse „GE 1“ des Glasfaser-Modems und an der Buchse „WAN“ der FRITZ!Box 7590 (bei Router-Modellen ohne „WAN-Buchse“ nutzen Sie die „LAN1“) an.



2. Anschlussart: DSL-Technologie

Verbinden Sie Ihre FRITZ!Box mit der TAE-Dose. Zum Anschließen der FRITZ!Box benutzen Sie das lange graue und mit einer grünen Banderole umwickelte DSL-Kabel. Das Kabelende „Telefonanschluss“ verbinden Sie mit dem Anschluss „F“ der TAE-Dose. Das Kabelende „FRITZ!Box DSL/TEL“ verbinden Sie mit der Buchse „DSL“ an Ihrer FRITZ!Box.



2. An den Strom anschließen

Schließen Sie das Netzteil an der „Power“-Buchse der FRITZ!Box an und stecken Sie den Stromstecker in eine Steckdose. Die Leuchtdiode „Power/DSL“ beginnt nach einigen Sekunden zu blinken und zeigt damit die Betriebsbereitschaft der FRITZ!Box an.



3.

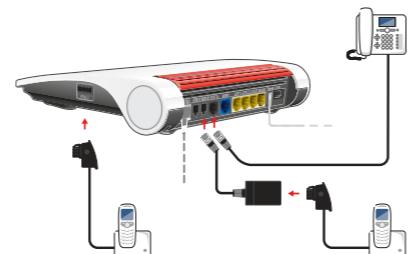
Internetzugang einrichten

Die Konfiguration am Beispiel einer FRITZ!Box 7590 wird auf den nachfolgenden Seiten in 4 Schritten genau beschrieben. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, leuchtet die LED für „Power/DSL“ dauerhaft. Jetzt ist Ihre FRITZ!Box einsatzbereit.

4.

Telefone anschließen

Schließen Sie analoge Telefone an die Buchsen „FON 1“ und „FON 2“ an. Die FRITZ!Box hat diese Buchsen in zwei Ausführungen: hinten für RJ-11- und seitlich für TAE-Stecker.



5.

Schnurlosetelefone anmelden

Bringen Sie Ihr schnurloses Telefon in den Anmeldemodus. Lesen Sie dazu die Dokumentation Ihres Telefons. Anschließend geben Sie die PIN der FRITZ!Box am Telefon ein (der voreingestellte Wert ist „0000“). Drücken Sie dann für etwa 10 Sekunden die „DECT“-Taste auf der FRITZ!Box, bis die Leuchtdioden „WLAN“, „DECT“ und „Connect“ blinken. Ihr Telefon wird angemeldet. Die FRITZ!Box unterstützt gleichzeitig bis zu sechs Schnurlosetelefone beliebiger Hersteller.



6.

Computer anschließen

Mit einem Netzwerkkabel

Schließen Sie das graue Netzwerkkabel an einer der LAN-Buchsen der FRITZ!Box an und verbinden Sie das andere Ende mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers.



*ein Produkt der Westenergie Breitband GmbH.

7.

Smartphone oder Tablet verbinden

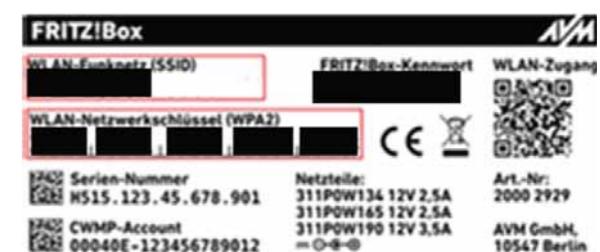
- Scannen Sie den QR-Code für das WLAN der FRITZ!Box mit der Kamera Ihres Gerätes oder mit einer App wie FRITZ!App WLAN. Sie finden den QR-Code auf der FRITZ! Notiz und auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.
- Folgen Sie den Anweisungen, die Sie von der Kamera oder App erhalten haben und verbinden Sie Ihr WLAN-Gerät in wenigen Schritten mit dem WLAN der FRITZ!Box.



8.

Computer oder Notebook verbinden

- Klicken Sie auf das WLAN-Symbol Ihres Computers.
- Wählen Sie das WLAN Ihrer FRITZ!Box aus und stellen Sie die Verbindung mit dem WLAN-Netzwerkschlüssel her. Sie finden das WLAN und den WLAN-Netzwerkschlüssel auf Ihrer FRITZ! Notiz und auf der Unterseite Ihrer FRITZ!Box.



Schritt 1

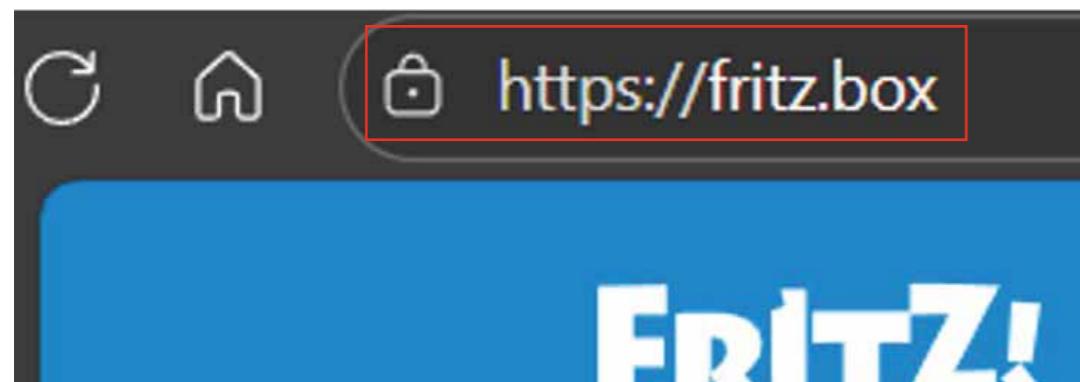
Internetzugang einrichten

Erweiterte Ansicht der FRITZ!Box aktivieren

 Die Konfigurationsoberfläche der FRITZ!Box wird über einen Internetbrowser (zum Beispiel Microsoft Edge, Chrome, o. a.) aufgerufen.

Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich ein unter fritz.box



 Beim ersten Start führt die FRITZ!Box Sie durch den Einrichtungsassistenten. Diesen dürfen Sie nur teilweise verwenden. Führen Sie die allgemeinen Einstellungen wie Sprache, Kennwort und Zeitzone durch.

2. Rufen Sie die Benutzeroberfläche/Übersicht der FRITZ!Box auf.



3. Klicken Sie am rechten oberen Rand der Benutzeroberfläche auf das 3-Punkte-Menü und scrollen auf den Eintrag „Erweiterte Ansicht“.

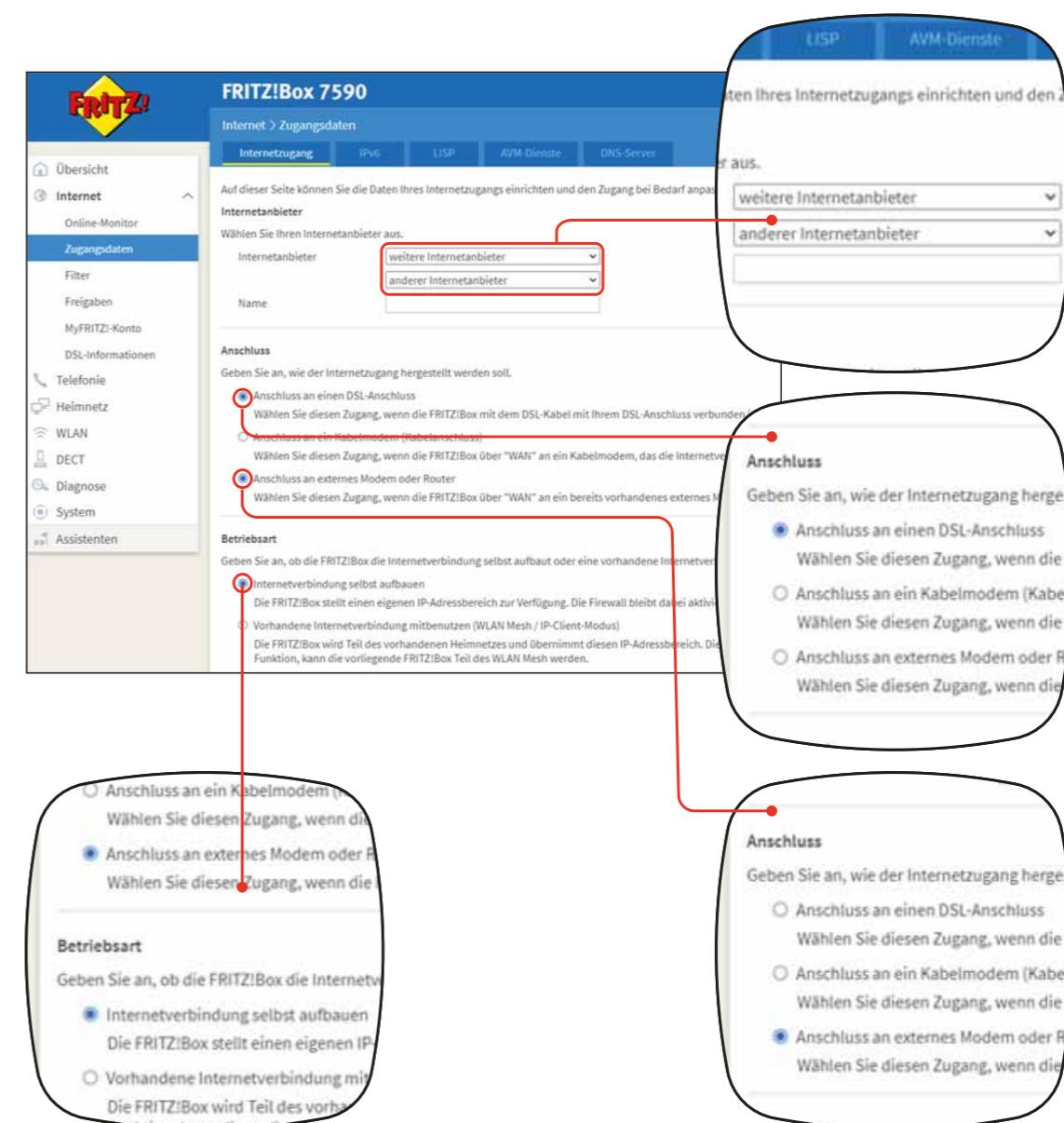


Schritt 2

Internet > Zugangsdaten > Internetzugang

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Internetzugangs mit Ihrer FRITZ!Box benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Internet“, danach auf „Zugangsdaten“.
2. Wählen Sie den Reiter „Internetzugang“.
3. Wählen Sie unter „Internetanbieter“ den Punkt „weitere Internetanbieter“ und „andere Internetanbieter“ aus.
4. Unter „Anschluss“ setzen Sie das Häkchen entsprechend Ihrer Anschlussart:
 - DSL-Technologie: „Anschluss an einen DSL-Anschluss“.
 - Fiber-Technologie – Glasfaseranschluss: „Anschluss an externes Modem oder Router“.
5. Unter dem Punkt „Betriebsart“ aktivieren Sie „Internetverbindung selbst aufbauen“.



DSL-Technologie:
hier das Häkchen
setzen

Fiber-Technologie –
Glasfaseranschluss:
hier das Häkchen
setzen

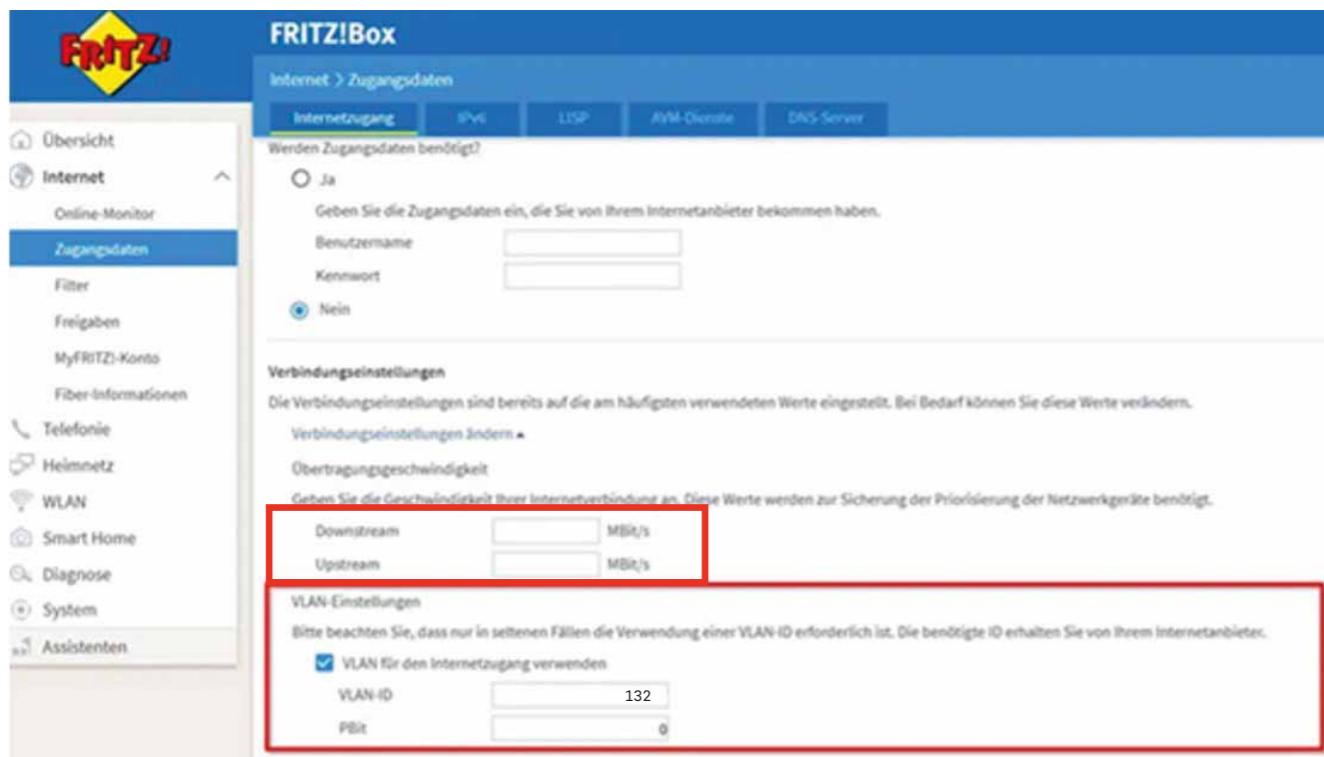
Internet > Zugangsdaten > Internetzugang

6. Scrollen Sie weiter runter und aktivieren Sie unter dem Punkt „Zugangsdaten“ das „Nein“.



7. Tragen Sie unter dem Punkt „Verbindungseinstellungen“ die entsprechenden Produktwerte ein.

8. Geben Sie die VLAN-ID 132 ein.



9. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

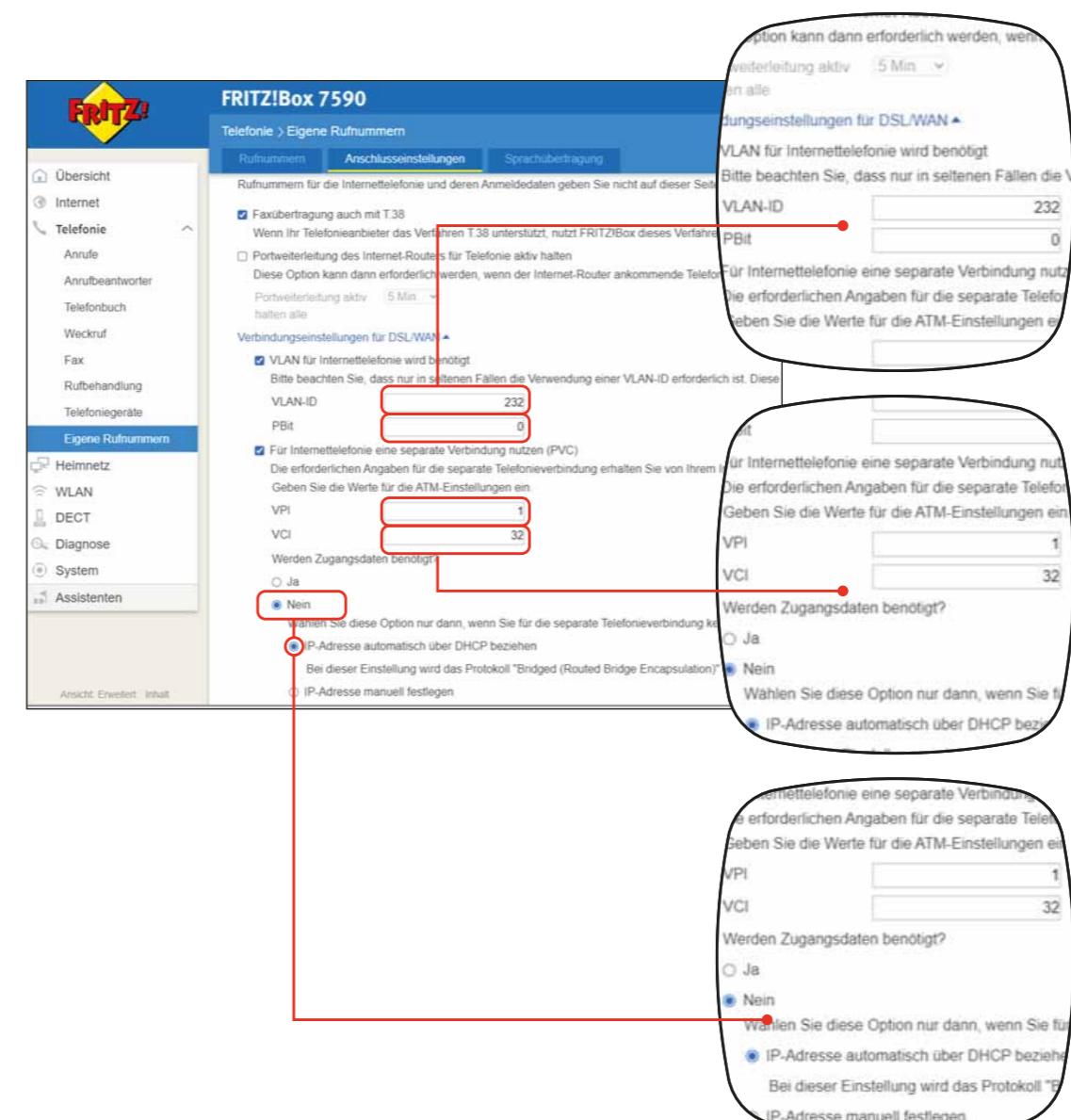
 Wenn die LED „Power/DSL“ dauerhaft leuchtet, besteht eine aktive Internetverbindung.

Schritt 3

Telefonie > Eigene Rufnummer > Anschluseinstellungen

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Einrichtung des Telefonanschlusses benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Menüpunkt „Telefonie“ und wählen „Eigene Rufnummern“.
2. Wählen Sie den Reiter „Anschluseinstellungen“.
3. Geben Sie, wie in der Abbildung Rot umrandet gezeigt, die VLAN-ID 232 und den Wert für PBit ein.
4. Analog verfahren Sie im nächsten Passus für die Werte der VPI und VCI.
5. „Werden Zugangsdaten benötigt“ auf „Nein“ setzen.
6. Setzen Sie ein Häkchen bei „IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen“.



Schritt 4

Telefonie > Eigene Rufnummer > Rufnummern

Die nachfolgenden Einstellungen werden zur Eingabe einer eigenen Telefonnummer benötigt:

1. Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box links auf den Eintrag „Telefonie“, danach auf „Eigene Rufnummern“.
2. Wählen Sie den Reiter „Rufnummern“.
3. Wenn Sie eine neue Rufnummer eintragen möchten, gehen Sie ganz rechts auf die Schaltfläche „Neue Rufnummer“ (Abb. 1).
4. Führen Sie im folgenden Formular (Abb. 2) die nötigen Eingaben durch. Orientieren Sie sich hierbei an den markierten Feldern in der Abb. 2.

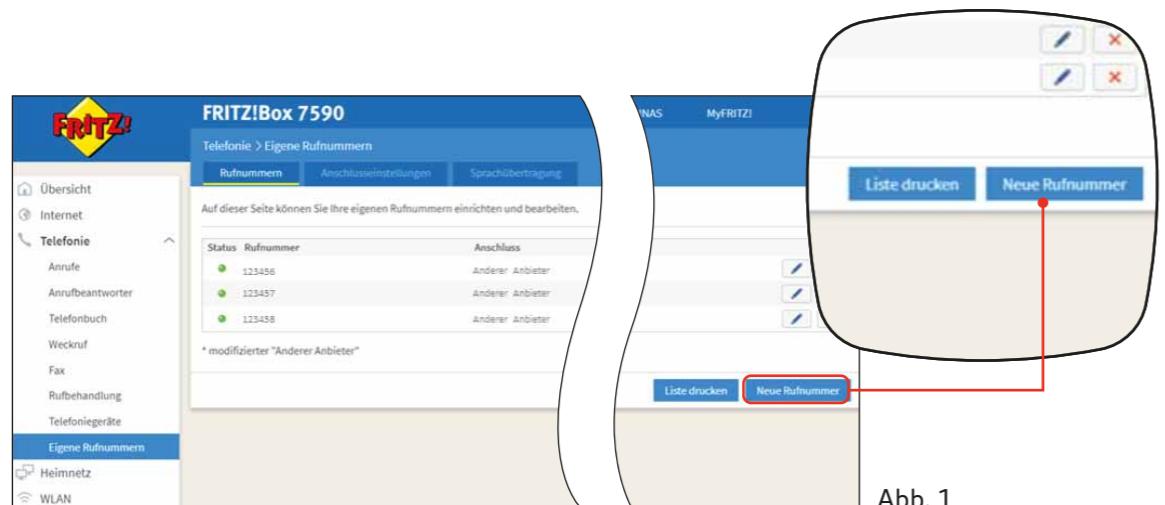


Abb. 1

Zugangsdaten:

- Zugangsdaten für die Routerkonfiguration finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal unter: <https://service.eon-highspeed.com>
- Login-Daten zur Anmeldung zum Kundenportal haben Sie mit Ihrem **Willkommensschreiben** erhalten.

Gehen Sie nach der Anmeldung im Kundenportal wie folgt vor:

- Wählen Sie im Menü unter „**Meine Verträge**“ Ihr aktuell gebuchtes Produkt.
- Unter dem Punkt „**Zugangsdaten**“ finden Sie die erforderlichen Daten für die Routerkonfiguration.

Wichtig:
Diese beiden Felder dürfen nicht ausgewählt/aktiviert sein

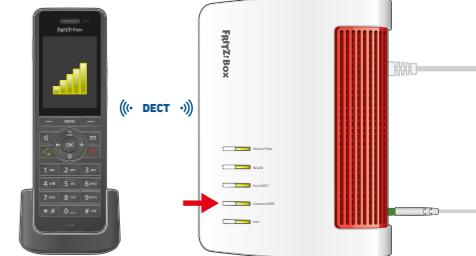
Abb. 2

Einsatzbereit

Die FRITZ!Box ist mit dem Internet verbunden und einsatzbereit. Jetzt können Sie mit den angeschlossenen Geräten im Internet surfen.

Des Weiteren können Sie Telefone per DECT oder per Kabel und weitere Geräte per WLAN mit der FRITZ!Box verbinden und in der Benutzeroberfläche einrichten. Sie können die Benutzeroberfläche auf allen angeschlossenen Geräten in einem Internetbrowser öffnen: <http://fritz.box>

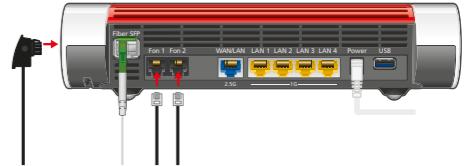
Auf einer Übersichtsseite erhalten Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrer FRITZ!Box und den angeschlossenen Geräten. In weiteren Menüpunkten finden Sie Einstellungsmöglichkeiten für Heimnetz. Erfahren Sie mehr auf avm.de/fritzos



Schnurlosetelefone verbinden

1. Schalten Sie Ihr Telefon an.
2. Bringen Sie das Telefon in Anmeldebereitschaft.
3. Geben Sie die PIN der FRITZ!Box ein.
4. Die voreingestellte PIN ist 0000.
5. Drücken Sie die Taste „Connect“ an der FRITZ!Box bis die LED „Connect“ blinkt.

Das Telefon wird angemeldet.



Telefone anschließen

Sie können Telefone* per Kabel an die FRITZ!Box anschließen.

Buchse	Gerätetyp
FON 1	Telefon mit TAE-Stecker
FON 1, FON 2	Telefon mit RJ-11-Stecker

*auch Faxgeräte oder Anrufbeantworter

Die Buchse „FON 1“ gibt es in zwei Ausführungen:

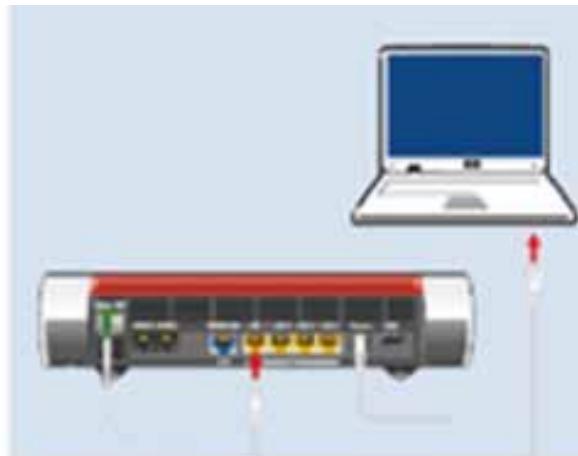
- An einer Seite der FRITZ!Box für Telefone mit TAE-Stecker
- Auf der Rückseite der FRITZ!Box: für Telefone mit RJ-11-Stecker

**! Im Betrieb darf nur eine Buchse „FON“ belegt werden.
Die andere Buchse „FON“ muss frei bleiben.**

Netzwerkgerät anschließen

Computer und andere Netzwerkgeräte schließen Sie mit dem LAN-Kabel an die Buchsen **LAN 1**, **LAN 2**, **LAN 3** und **LAN 4** an.

Die Buchse **WAN/LAN** ist für den Anschluss der FRITZ!Box an ein Modem oder einem Internetrouter bestimmt, kann jedoch auch für den Anschluss von netzwerkfähigen Geräten konfiguriert werden.



Buchse	max. Übertragungsgeschwindigkeit
WAN/LAN	2.5 Gbit/s
LAN 1	1 Gbit/s
LAN 2	1 Gbit/s
LAN 3	1 Gbit/s
LAN 4	1 Gbit/s



Sie haben Fragen zur Installation?

Kostenlose Hotline 0800 990 00 66

Mo–Fr 7–20 Uhr

Sa 8–16 Uhr

Westconnect GmbH

Brüsseler Platz 1

45131 Essen

eon-highspeed.com