E.ON Highspeed ist ein Produkt
der Westconnect GmbH.

Installations-anleitung

Ihr eigener Router am E.ON Highspeed-Anschluss



Vorsicht: Schauen Sie nicht in das Glasfaserkabel oder die Glasfaserbuchsen.
Das Kabel nicht knicken und Staubschutzkappen erst beim Anschließen verwenden.

1. Router-Installation – FRITZ!Box anschließen

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie Ihren eigenen Router anschließen. Bei einem Router mit integriertem Modem können Sie entweder das vorhandene Glasfaser-Modem (ONT) oder das im Router integrierte Modem nutzen, siehe Variante 1 und Variante 2. Ein Router ohne integriertes Modem wird an das vorhandene Glasfaser-Modem (ONT) separat angeschlossen (Variante 2).

Variante 1 „Kombigerät" (Abb. 1)

Router mit integriertem Glasfaser-Modem am Beispiel der FRITZ!Box 5690

1. Sollte bei Ihnen bereits ein Glasfaser-Modem angeschlossen sein, entfernen Sie das Glasfaserkabel von dem Gerät und stecken es in die FRITZ!Box 5690.
   Hinweis: Sollte das Glasfaserkabel nicht passen, kontaktieren Sie bitte unsere Hotline.
2. Entfernen Sie die grüne Schutzkappe vom Router (siehe gelber Kreis in der Routerabbildung unten).
3. Verbinden Sie die Glasfaser-Abschlusspunkt-Teilnehmeranschlussdose oder den Glasfaser-Teilnehmeranschluss (Gf-AP-TA bzw. Gf-AP) direkt per Glasfaserkabel mit dem Router, bis es hörbar einrastet. Sie können dabei das vorhandene gelbe Glasfaserkabel nutzen oder das aus dem Lieferumfang.
4. Schließen Sie Ihren Router ans Stromnetz an.

Variante 2 „Zwei Geräte" (Abb. 2)

Router mit integriertem Glasfaser-Modem oder ohne Glasfaser-Modem von Westconnect am Beispiel der FRITZ!Box 5690 und FRITZ!Box 7690

1. Prüfen Sie vorab:
   - Ist das Glasfaser-Modem (ONT) ans Stromnetz angeschlossen?
   - Ist das Glasfaser-Modem (ONT) über das gelbe Glasfaserkabel am Gf-AP eingesteckt?
2. Verwenden Sie das LAN-Kabel aus dem Lieferumfang und verbinden Sie es mit dem Glasfaser-Modem und dem Router. Dafür nutzen Sie den blauen WAN/LAN-Anschluss an Ihrem Router (siehe grauer Kreis in der Routerabbildung unten).
3. Schließen Sie Ihren Router an das Stromnetz an.

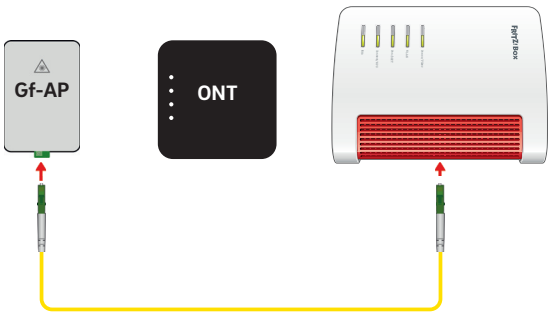


Abb. 1

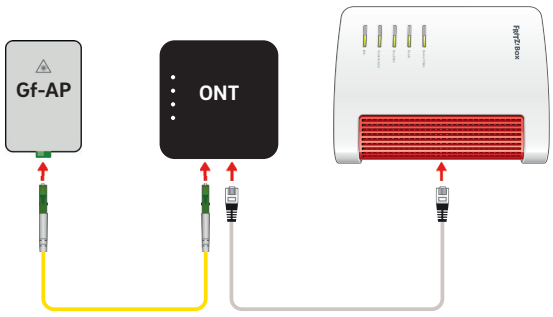
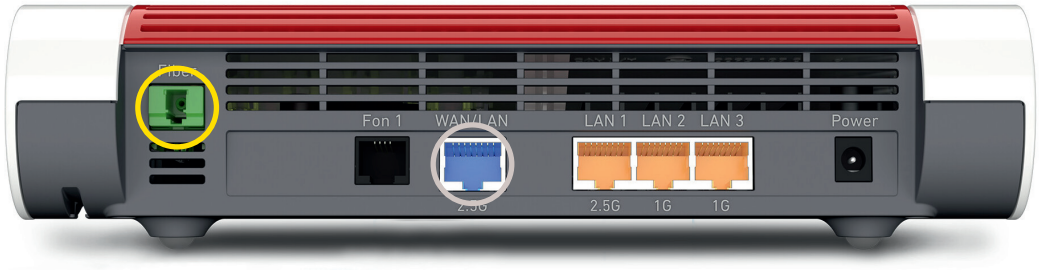


Abb. 2



Glasfaserkabel

LAN-Kabel



Beispielabbildung FRITZ!Box 5690

Hinweis: Falls bereits ein Glasfaser-Modem (ONT) montiert ist, ist dieses Eigentum der Westconnect GmbH und verbleibt an seinem Installationsort.

2. Glasfaser-Modem-Registrierung
Vorbereitung für den Glasfaseranschluss

Hinweis: Dieser Schritt ist nur notwendig, wenn Sie sich für Variante 1 entschieden haben. In diesem Fall müssen Sie zunächst das Glasfaser-Modem (ONT) im Kundenportal registrieren.

1. Im Kundenportal einloggen
Rufen Sie **service.eon-highspeed.com** auf und melden Sie sich mit Ihren Login-Daten an, die Ihnen im Willkommensschreiben mitgeteilt wurden.

2. Produktvertrag auswählen
Navigieren Sie im Kundenportal zu **Meine Produktverträge.** Dann wählen Sie Ihren **E.ON Highspeed-Vertrag** an. Danach öffnen Sie den Reiter **Glasfaser-Modem** (Abb. 3).

3. Seriennummer eingeben
Tragen Sie die **ONT-Seriennummer** und die **Gerätebezeichnung** ein (Abb. 3).

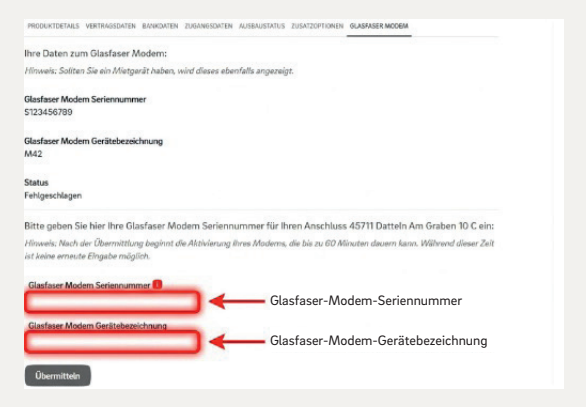


Abb. 3: Eingabemaske im Kundenportal

Die **Modem-ID** hat **12 Zeichen** und beginnt mit **AVMG.** In den meisten Fällen finden Sie diese auf dem Typenschild auf der Rückseite des Gerätes (Abb. 4), teilweise auch in der Benutzeroberfläche. **Anderer Router:** siehe dessen Installationsanleitung.

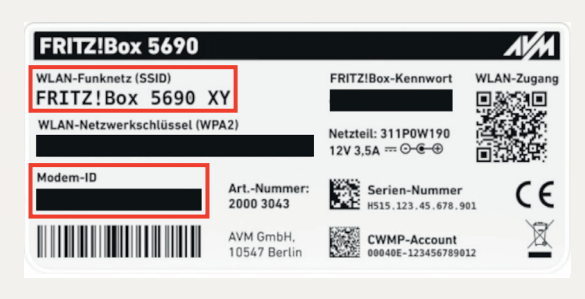


Abb. 4: Typenschild FRITZ!Box 5690

4. Daten übermitteln
Klicken Sie auf **Übermitteln** und warten Sie auf die Bestätigung.

5. Aktivierung abwarten
Die Aktivierung kann bis zu **60 Minuten** dauern. Der Status wechselt auf **Aktiv** oder **Fehlgeschlagen.** Bei Letzterem ist eine Neueingabe erforderlich.

Die Glasfaser-Modem-Registrierung ist nur einmalig bei Erstinbetriebnahme oder Gerätewechsel erforderlich. Achten Sie auf die korrekte Seriennummer, um Verzögerungen zu vermeiden. Ohne die Registrierung kann keine Internetverbindung bereitgestellt werden.

Nicht verwechseln! Diese Nummern sind keine Modem-ID:
⊗ HomeID / Glasfaser-ID ⊗ Seriennummer der FRITZ!Box

3. E.ON Highspeed-Anschluss einrichten

3.1 Router konfigurieren

1. Die erweiterte Ansicht aktivieren

- Im Browser fritz.box aufrufen und einloggen. Die Login-Daten finden Sie auf dem Typenschild Ihrer FRITZ!Box (FRITZ!Box-Kennwort).
- Schließen Sie den Einrichtungsassistenten → Einrichtung jetzt beenden → Einrichten abschließen (Abb. 5).



Abb. 5

2. Internetanbieter wählen

- Navigieren Sie zur linken Menüleiste. Dann zu **Internet → Zugangsdaten → Internetzugang** Bei Internetanbieter **andere Internetanbieter** auswählen.
  Variante 1: Internet über **Glasfaser** auswählen (Abb. 6a).
  Variante 2: Glasfaser-Router – Internet über WAN auswählen (Abb. 6b).
  Variante 2: DSL-Router – Anschluss an einen Glasfaseranschluss (ONT) auswählen (Abb. 7).

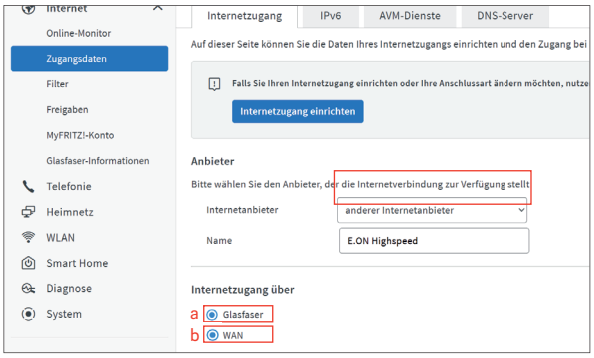


Abb. 6

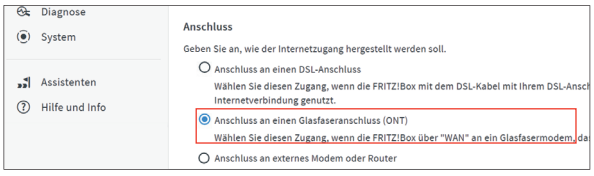


Abb. 7

3. Zugangsdaten

- Wählen Sie **Nein** aus.
- Benutzername, Kennwort und ONT-Installationskennung bleiben frei.

4. Verbindungseinstellungen

- Tragen Sie die Up- und Downloadgeschwindigkeit Ihres gebuchten Tarifs ein (Abb. 8).
- **VLAN-ID: 132** eingeben (Abb. 9).
- PBiT: Auf **„automatisch übernehmen“** klicken (Abb. 9).
- Schließen Sie den Aktivierungsschritt mit **Übernehmen** ab (Abb. 9.1).

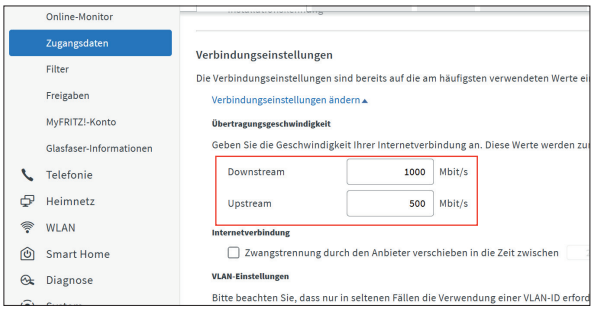


Abb. 8

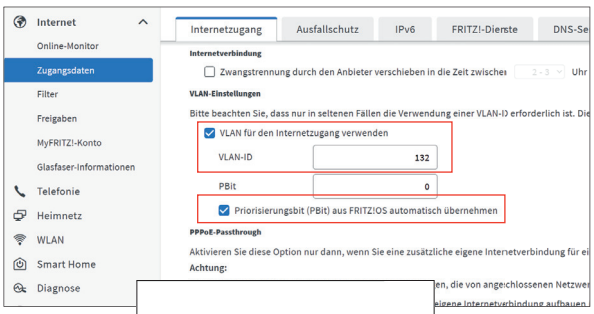


Abb. 9



Abb. 9.1

Hinweis: Die Abbildungen 5 und 6 sowie 8–14 zeigen die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box 5690. Die Abbildung 7 zeigt die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box 7690.

3.2 Telefonie & WLAN einrichten

1. Anschlusseinstellungen

- Wählen Sie in der Benutzeroberfläche links den Punkt **Telefonie** und wählen Sie **Eigene Rufnummer** aus.
- Öffnen Sie den Reiter **Anschlusseinstellungen** (Abb. 10).
- Den Bereich **Telefonieverbindung** mit **Einstellung ändern** erweitern.
- Den Menüpunkt **Verbindungseinstellungen für DSL/WAN** aufklappen und im Feld **VLAN-ID** den Wert **232** eintragen (Abb. 11).
- Mit einem Klick auf **Übernehmen** Eingabe speichern.

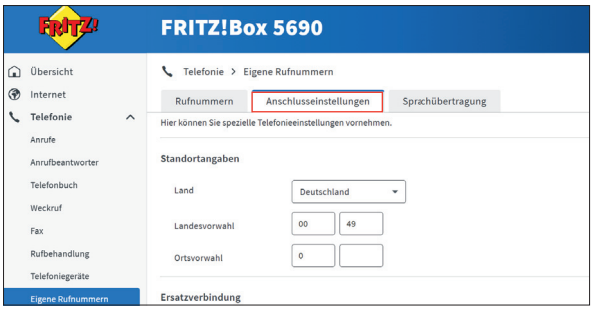


Abb. 10



Abb. 11

2. Rufnummer eintragen

- Wechseln Sie vom Reiter **Anschlusseinstellungen** links in den Reiter **Rufnummern** (Abb. 12).
- Wählen Sie rechts **Neue Rufnummer** aus.
- Bei **Telefonie-Anbieter** geben Sie **Anderer Anbieter** ein.
- Eigene Rufnummer eintragen:
  - Ihre Rufnummern finden Sie im Kundenportal unter service.eon-highspeed.com.
  - Navigieren Sie wie folgt: **Meine Produktverträge** → Ihren **E.ON Highspeed-Vertrag** → Reiter **Zugangsdaten** → **SIP-Rufnummern.**
- Rufnummer für die **Anmeldung** (Abb. 13a) → **vollständige SIP-Rufnummern eintragen.**
- **Interne Rufnummer** in der FRITZ!Box (Abb. 13b) → **SIP-Rufnummer ohne Vorwahl.**

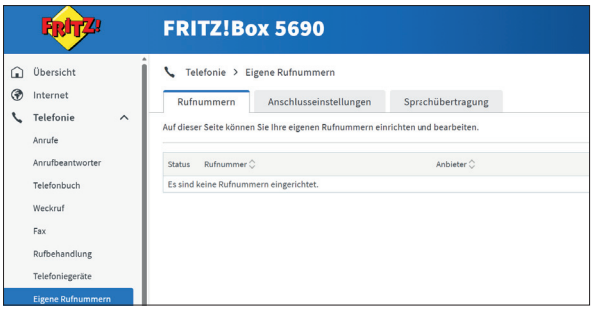


Abb. 12

Zugangsdaten:

- Der Benutzername enspricht der SIP-Rufnummer im Kundenportal.
- Authentifizierung bleibt frei.
- Kennwort → **SIP-Passwort** im Kundenportal
- Proxy Server → **Proxy Server** im Kundenportal
- Registrar → **Registrar Server** im Kundenportal
- Anschließend bei DTMF-Übertragung auswählen: **RTP oder Inband.**
- Ihre Internettelefonie-Anbieter kontaktieren Sie über **Nur via IPv4.**

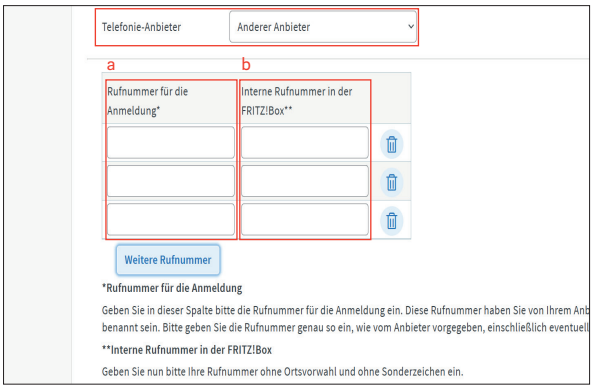


Abb. 13

3. WLAN einrichten

- Den QR-Code auf der FRITZ!Box-Unterseite (Typenschild) mit dem Handy scannen

oder

- Den WLAN-Netzwerkschlüssel (WPA2) manuell eingeben.
- WLAN-Name und Passwort stehen auf dem Aufkleber auf der FRITZ!Box-Unterseite.

4. WLAN-Sicherheit

- Ändern Sie den Standard-WLAN-Schlüssel bei Ersteinrichtung.
- Linke Menüleiste → WLAN → Sicherheit: Einstellungen ändern auf: **WPA2 + WPA3** als Verschlüsselung verwenden (Abb. 14).
- Das Gastnetzwerk für Besucher einrichten unter: **WLAN → Gastzugang**

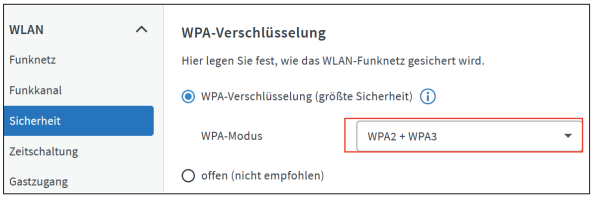


Abb. 14

3.3 Einsatzbereit – weitere Geräte einrichten

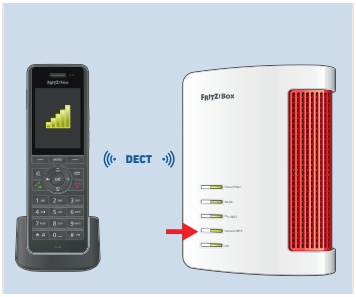
Die FRITZ!Box ist verbunden und betriebsbereit. Surfen Sie jetzt im Internet und verbinden Sie weitere Geräte. Die Benutzeroberfläche ist jederzeit erreichbar unter **http://fritz.box.**

WLAN-Geräte

- Scannen Sie den QR-Code oder geben Sie den WLAN-Schlüssel (WPA2) von der FRITZ!Box-Unterseite ein.

Schnurlostelefon (DECT)

- Das Telefon einschalten und in Anmeldebereitschaft bringen.
- Die FRITZ!Box-PIN im Telefon eingeben (Standard: **0000**).
- Drücken Sie am Router die **Connect**-Taste, bis die LED-Anzeige blinkt.



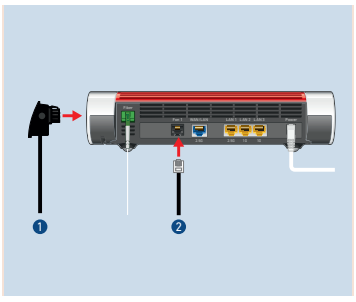
Kabeltelefone

- Ihr Telefon mit TAE-Stecker an **FON 1** (seitlich am Router)

oder

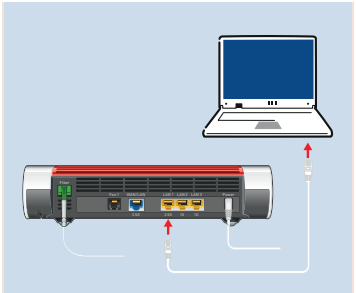
- Ihr Telefon mit RJ-11-Stecker an **FON 1** (Rückseite des Routers) einstecken.

Hinweis: Bitte nur eine FON-Buchse belegen.



LAN-Geräte

- Ihren Computer per LAN-Kabel an den **LAN Port 1–3** oder **WAN/LAN** (2,5 Gbit/s) anschließen.



Sie haben Fragen zur Installation?
Kostenlose Hotline 0800 990 00 66
Mo–Fr 7–20 Uhr
Sa 8–16 Uhr

Westconnect GmbH
Brüsseler Platz 1
45131 Essen
eon-highspeed.com

B2C-920_V1 04.26